*Полезная информация*

Телефонные номера служб по защите прав граждан:

Ссылки на информационные сайты по финансовой грамотности: [fincult.info](http://yabs.yandex.ru/count/BaY6pqNVnsu500q24808CTtAIbm00000E0H00aW2OBm8Q09mq9JzpGs00TwIrRwUvewZ2uW1XjlAeZcG0T3pxCqnc07koOtSChW1uj30Wnl00LpO0SIB-1BW0QQlnHBe0Oe2Y0BzkeK1e0BemEuMs082y0BhYjV-3VW2aF62vjNQWhftW0EJzVsv3OW3xAsfoGIO0-QB5gW32h031BW4_m7e1E6B1FW4kljKY0Mw-rIG1OkTMw05-FKPg0Nvp1Mm1VdC5RW5u9WNm0MBdLl81U2O5-051V050PW6Wj2iymwW1e01g0Q00Sa6crAqlSGdUdJH1jn8rxw6F10PsGO0003G00000Aa7-Ngizb54hm6m1u20c0pG1mBW1uOAyGTtP0iv_l3QIlW70e081D08W8A0WS2GW0BW2BIWjmk02W712W0000000F0_s0e2u0g0YNhu2e2r6AeB4A0P8PhvUW00oFlsFKI01G3P2_bwhFPHHAy1w0kw-rJm2mg83AgTthu1w0mVu0q3YGvUkaaC0YlhFv0Em8Gzc0wRfT7jo_Y9lNIW3i24FR0E0TWE1Q4Fow55jlFzx3_P3m0000000F0_u0y1W13du9aGa12MlFBbvl60rNQQ40aH00000000y3_840Ju4FZ__________m604Ul__________m684G6G4GAX4G0000000F0_?q=%D1%84%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F+%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C+%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D1%8B); [finagram.com](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=6bhp&from=yandex.ru%3Byandsearch%3Bweb%3B%3B&text=&etext=2043.TWNKUvSvwzyf2Fg7pPFWbEg-Gu-5NBJ6joiSTIzKg_KO1SFye4oXHGxpZsqXbnSVber-FgwoCgndp2jsN6gdv-eVnr02qSGFyrDWClvnZsc.df9d315613e8dd560e2fe953d68eb5347fca9b70&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtB2i7c0_vxGdnZzpoPOz6GTqyxekpgelGN0462N3raoDxGmZrxyyOXapd8URPfvG8NnrH0eJ-TPA4pJcCcYaOqU4R9Ljhl8tRw,,&&cst=AiuY0DBWFJ7q0qcCggtsKe_ZVnIw5RpYw8WMDJzFaXA87cEYETsMGMHoE3hHoFctJ0h5nyQIAcNPgPo-7IpBEjCMNaao2lUTxb6ZjN1VYMN5rxZ_edBT8x3LLFe01QZlWhAm8wYEICm0lUN8PA1IqCL9thtxSeTL-T0ZsDSPhLttokTXhxYC5Gs6OeIMK55V4_XZkB0Ka1iyb6o3BUbh1J5feC9rESTxN5r0znz3Zgggi30fInfraGR1PFjcikb_Ow4vhZA8BzU8H4L6b1s_xmobUN0ivmtNdJZ1BH0BpA6dBqqQxdO_vt2vKWUAI2N-v9p-py8na7znx46q40PtYuYn8umsLjX_ESPWuIwCA4_yP6tLidNJf-W0iJJXjRBLYKzdQvRUEDbEm9rFlNPuQKd6DC9jm9nTbK_dZK1d2m5WsQex4x-LyMmNlbgxXn0801lZCfnWvBcnuflwnuDSfGExDfm_LF7gz6kqFeN8lQgtXGLxIaUrxCD5dArOekpI5AnLHXThC8fjA4k71kwLCoZmtRtDMT72uDGlKhpK1iMVgP2TgkQoio75bKcwPXQ_vXtf0WNj6BegRqD8vUfeooeeXf-7kFve76IJuhv7StzVFqiyzoizu9AJ1MwAWvtl698th7UvVPNW4AHwXRSAt8QPmlpf8gkj9_uBsgPGfOOh1r3L0qCPm4Wkud7O25-AWjlc6s1Zlu1RjyutBMTP3RYWaVzY4qwFTbO86EN0Kf9rKD1W5cDnhxexrmJ_JA2DJjpUhhOnHDiZ3WXjbaUp2rk3dpcwV9xMHbVgw7miTkftdJ07KJtA7w,,&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXS2kyeG5YOFdMb1hPNVlnN0RtWFBhdmZvWU1mQzdMRVU3N2R5emxFUUZrSTBUUkNEMWVscG5OYkx4VERRWmN1QkQ3TTJESERyM2dU&sign=32cb97c562ab2fafffd9e3900f5e1aa9&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlpAgqs5Jg3quKLfGKhgcZzlQ3PZ0FIM1QQRgD_tvxQYDkA66XvaPq_WOaKxxzakyi1d2_oEY6GgDR8EV7SdRu1zPbQoMSYQDnDi9zOuU1iw8IKhMpegcixxUwwQVtEw_xVxfzI4U62QJMY8b1G9SCEFDROaCKpNYbe1bcUlisKu1btR60G9-SVIj7GCoNHQG9mrou3HJK9bYtThK9-hShvqfD7B2vPweQSLyZUsVO89qZByMRCCoOrtTS1pIXneJceQAJuJDcmvY&l10n=ru&rp=1&cts=1548405489308&mc=4.351823225551766&hdtime=20296); [вашифинансы.рф](http://yandex.ru/clck/jsredir?bu=6bi7&from=yandex.ru%3Byandsearch%3Bweb%3B%3B&text=&etext=2043.TWNKUvSvwzyf2Fg7pPFWbEg-Gu-5NBJ6joiSTIzKg_KO1SFye4oXHGxpZsqXbnSVber-FgwoCgndp2jsN6gdv-eVnr02qSGFyrDWClvnZsc.df9d315613e8dd560e2fe953d68eb5347fca9b70&uuid=&state=PEtFfuTeVD4jaxywoSUvtB2i7c0_vxGdnZzpoPOz6GTqyxekpgelGN0462N3raoDxGmZrxyyOXapd8URPfvG8JUr__MIuQ84kPIjpj4QOWAu0amWjzcz5Q,,&&cst=AiuY0DBWFJ7q0qcCggtsKe_ZVnIw5RpYw8WMDJzFaXA87cEYETsMGMHoE3hHoFctJ0h5nyQIAcNPgPo-7IpBEjCMNaao2lUTxb6ZjN1VYMN5rxZ_edBT8x3LLFe01QZlWhAm8wYEICm0lUN8PA1IqCL9thtxSeTL-T0ZsDSPhLttokTXhxYC5Gs6OeIMK55V4_XZkB0Ka1iyb6o3BUbh1J5feC9rESTxN5r0znz3Zgggi30fInfraGR1PFjcikb_Ow4vhZA8BzU8H4L6b1s_xmobUN0ivmtNdJZ1BH0BpA6dBqqQxdO_vt2vKWUAI2N-v9p-py8na7znx46q40PtYuYn8umsLjX_ESPWuIwCA4_yP6tLidNJf-W0iJJXjRBLYKzdQvRUEDbEm9rFlNPuQKd6DC9jm9nTbK_dZK1d2m5WsQex4x-LyMmNlbgxXn0801lZCfnWvBcnuflwnuDSfGExDfm_LF7gz6kqFeN8lQgtXGLxIaUrxCD5dArOekpI5AnLHXThC8fjA4k71kwLCoZmtRtDMT72uDGlKhpK1iMVgP2TgkQoio75bKcwPXQ_vXtf0WNj6BegRqD8vUfeooeeXf-7kFve76IJuhv7StzVFqiyzoizu9AJ1MwAWvtl698th7UvVPNW4AHwXRSAt8QPmlpf8gkj9_uBsgPGfOOh1r3L0qCPm4Wkud7O25-AWjlc6s1Zlu1RjyutBMTP3RYWaVzY4qwFTbO86EN0Kf9rKD1W5cDnhxexrmJ_JA2DJjpUhhOnHDiZ3WXjbaUp2rk3dpcwV9xMHbVgw7miTkftdJ07KJtA7w,,&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXRXFoNGtBbl9TOFVrOXVHNnp3a1lTbTVXQ1JKWDliTThZWEkxcS1QRll3Yk5Pc0JFR2JTY1dKQ3NYZGVyTjJkZVFyQVFCOTVDRDlwa014QTJpNEZRRmFwUWlLcWQ2aVdEOXR1Y0RCTnFaMWc,&sign=f1c2522b0d9a138b6572843e6b7374b1&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjk5boDnW0uvlpAgqs5Jg3quKLfGKhgcZzlQ3PZ0FIM1QQRgD_tvxQYDkA66XvaPq_WOaKxxzakyi1d2_oEY6GgDR8EV7SdRu1zPbQoMSYQDnDi9zOuU1iw8IKhMpegcixxUwwQVtEw_xVxfzI4U62QJMY8b1G9SCEFDROaCKpNYbe1bcUlisKu1btR60G9-SVIj7GCoNHQG9mrou3HJK9bYtThK9-hShvqfD7B2vPweQSLyZUsVO89qZByMRCCoOrtTS1pIXneJceQAJuJDcmvY&l10n=ru&rp=1&cts=1548405545530&mc=4.63780139475645&hdtime=76514); [finuch.ru](https://finuch.ru/)

1. Ссылка для скачивания информационных роликов от Центрального банка России (для трансляции на экранах и мониторах) <https://cloud.mail.ru/public/23mN/vJn3682yj>
2. Телефонные номера государственных служб по защите прав граждан:

- по вопросам деятельности кредитных и микрофинансовых организаций – горячая линия Центрального банка РФ: 8-800-250-4072;

- по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг, в том числе по деятельности коллекторских агентств  – Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области: тел.: 8-800-700-0309, время работы: пн-чт 8.00-17.00 (перерыв 12.30-13.30), пт 8.00-14.30 (перерыв 12.30-13.30);

- в сфере оказания досудебной помощи, а так же консультаций по составлению заявлений в надзорные и иные органы и организации, претензий, исковых заявлений, ходатайств, апелляционных, кассационных жалоб и пр. – Консультационный центр для потребителей: тел. в г.Кемерово: 8-951-581-3279; (8-3842) 64-67-81; 64-67-82, время работы: пн-чт: 8.00-17.00 (перерыв 12.00-12.45), пт: 8.00-15.45 (перерыв 12.00-12.45). А так же подразделения Консультационного центра располагаются в г.Новокузнецк, г.Анжеро-Судженск, г.Белово, г.Ленинск-Кузнецкий, г.Мариинск, г.Междуреченск, г.Мыски, г.Юрга и г.Прокопьевск. Контактную информацию и адреса перечисленных подразделений можно посмотреть на сайте: <http://www.42.rospotrebnadzor.ru> в разделе Центр гигиены и эпидемиологии.